

PROGRAMA DE ASIGNATURA - SÍLABO
1. DATOS GENERALES

Modalidad: PRESENCIAL ESPE MATRIZ SANGOLQUI	Departamento: CIENCIAS ECON. ADMIN. Y	Área de Conocimiento: TURISMO		
Nombre Asignatura: TRAFICO AEREO II (4.0)	Período Académico: PREGRADO S-I MRZ19 - JUL19		Eje de Formación PROFESIONAL	
Fecha Elaboración: 22/03/18 10:14 AM	Código: 31171	NRC: 4638	No. 4	Nivel: PREGRADO
Docente: MONTUFAR GUEVARA SILVIA PATRICIA spmoutufar@espe.edu.ec	Sesiones/Semana:			
	Teóricas: 2		Prácticas/Laborator 2	

Descripción de la Asignatura:

La asignatura de Tráfico Aéreo es muy básica y a la vez fundamental dentro del desempeño diario de funciones tanto en una agencia de viajes como en una aerolínea, por lo cual todo lo que se va a estudiar le será de vital importancia, así que no se debe dejar de analizar ni dejar de lado ningún tema. Por esta razón es que esta materia se ubica en quinto semestre ya que se la debe estudiar una vez que ya se tenga una clara idea de lo que el turismo representa.

Esta asignatura es de mucho valor sobre todo técnico, ya que con el estudio y posterior conocimiento de los diferentes temas que se van a desarrollar en el transcurso del presente semestre, se apreciará aún más la gran historia del transporte aéreo mundial y así poder compararlo con el transporte moderno no solo internacional sino también nacional y así hacer crecer y apuntalar la gran actividad, futuro del mañana ecuatoriano, como es el turismo.

Contribución de la Asignatura:

- Aplica técnicas administrativas y operativas moderna y bajo la normatividad legal vigente en la solución de problemas que se presentan en la conducción de empresas turísticas y hoteleras.
- Aplica conocimientos relacionados a los códigos aéreos aplicando métodos de investigación, herramientas tecnológicas y diversas fuentes de información mostrando liderazgo en el trabajo grupal.

Resultado de Aprendizaje de la Carrera: (Unidad de Competencia)

Aplica los elementos básicos de todas las labores que todo agente de viajes necesita en el desenvolvimiento pleno de su vida profesional, a través del cálculo de horas, tiempos de viaje, vuelo y parada, así como del manejo de GDSs, para lograr una excelencia en la calidad del servicio.

Objetivo de la Asignatura: (Unidad de Competencia)

- Aplicar conocimientos relacionados a los códigos aéreos aplicando métodos de investigación, herramientas tecnológicas y diversas fuentes de información mostrando liderazgo en el trabajo grupal.

Resultado de Aprendizaje de la Asignatura: (Elemento de Competencia)

- Elabora procesos operativos de agencias de viajes y/o aerolíneas para dar soluciones óptimas con ética profesional, ambiental y social.

2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CONTENIDOS	
Unidad 1 CÁLCULOS DE HORAS LOCALES	Horas/Min: 28:00 Resultados de Aprendizaje de la Unidad 1 Cálculo de tiempos de horas locales para brindar una correcta información al pasajero.
calculos 1.1. Cálculo de tiempo en un mismo huso horario 1.2. Cálculo de tiempo en diferente huso horario 1.3. Cálculos combinados 1.4. Cálculo de tiempos de viaje en un mismo huso horario	Tarea 1 Ejercicios de cálculo de horas locales en un mismo uso horario Tarea 2 Ejercicios cálculo de horas locales entre países con diferentes husos horarios Tarea 3 Cálculos de horas locales diferentes aeropuertos internacionales

PROGRAMA DE ASIGNATURA - SÍLABO

2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

1.5. Cálculo de tiempos de viaje en diferentes husos horarios	Tarea 4	Ejercicios cálculo de tiempos de viaje incluyendo conexiones paradas y vuelo efectivo entre diferentes aeropuertos internacionales
Cálculo de tiempos de vuelo	Tarea 5	Ejercicios de cálculo de tiempos de vuelo entre diferentes aeropuertos

CONTENIDOS		
Unidad 2	Horas/Min: 16:00	Resultados de Aprendizaje de la Unidad 2
GDS AMADEUS y SABRE		Reservación y emisión de e-tickets en algún GDS.
formatos de despliegue de disponibilidad, horarios y frecuencias		
formatos de despliegue de disponibilidad, horarios y frecuencias	Laboratorio 1	Ejercicios de despliegue de disponibilidad en diferentes rutas internacionales
	Laboratorio 2	Ejercicios de despliegue de disponibilidad en diferentes rutas internacionales
	Laboratorio 3	Ejercicios de despliegue de disponibilidad en diferentes rutas nacionales
	Tarea 1	Debate de disponibilidad de vuelos y conexiones a aeropuertos con dificultad de conexiones
	Tarea 2	Debate de disponibilidad de vuelos y conexiones a aeropuertos con dificultad de conexiones
venta de segmentos y cierre de reservaciones		
venta de segmentos y cierre de reservaciones	Laboratorio 4	Ejercicios de creación de reservas aéreas nacionales
	Laboratorio 5	Ejercicios de creación de reservas aéreas internacionales
	Laboratorio 5	Ejercicios de creación de reservas aéreas nacionales
	Tarea 3	Ejercicios de creación de reservas aéreas internacionales
	Tarea 4	Ejercicios de creación de reservas aéreas internacionales
segmentos abiertos, recuperación de PNR y reserva de asientos		
segmentos abiertos, recuperación de PNR y reserva de asientos	Laboratorio 6	Ejercicios de creación de reservas con elementos opcionales y servicios a bordo
	Laboratorio 7	Ejercicios de creación de reservas con elementos opcionales y servicios a bordo
	Laboratorio 7	Ejercicios de creación de reservas con elementos opcionales y servicios a bordo
	Tarea 5	Emisión manual de tkts aéreos nacionales
	Tarea 5	Emisión manual de tkts aéreos nacionales
	Tarea 5	Emisión manual de tkts aéreos nacionales
	Tarea 5	Emisión manual de tkts aéreos nacionales

PROGRAMA DE ASIGNATURA - SÍLABO

2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

	Tarea 6	Emisión de tks aéreos internacionales
	Tarea 6	Emisión de tks aéreos internacionales
	Tarea 6	Emisión de tks aéreos internacionales
	Tarea 7	Curso básico AMADEUS aprobado
	Tarea 7	Curso básico AMADEUS aprobado

CONTENIDOS		
Unidad 3	Horas/Min: 20:00	Resultados de Aprendizaje de la Unidad 3
OPERACIONES AEROPORTUARIAS		Elaboración de un informe del manejo que se lleva en un aeropuerto, con respecto a los procedimientos de tráfico aéreo
las estaciones aeroportuarias		
organización de las aerolíneas en los aeropuertos		Tarea 1 Salida de Campo Aeropuerto Mariscal Sucre
		Tarea 2 Informe de salida de Campo
		Tarea 3 Juego de roles (servicios que prestan las aerolíneas en aeropuertos domésticos)
		Tarea 6 Juego de roles (servicios que prestan las aerolíneas en aeropuertos domésticos)
procedimientos de tráfico		
registro de pasajeros		Tarea 4 Exposición procesos de check in
coordinaciones pre vuelo		
embarque y desembarque de pasajeros		Tarea 5 Exposición procesos de desembarque
procesos de manejo de equipaje		
franquicia y cargo por exceso de equipaje		
trámites de reclamos		Tarea 6 Estudio de casos

3. PROYECCIÓN METODOLÓGICA Y ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA

Metodos de Enseñanza - Aprendizaje	
1	Resolución de Problemas
2	Prácticas de Laboratorio
3	Clase Magistral
4	Talleres

Empleo de Tics en los Procesos de Aprendizaje	
1	Redes Sociales
2	Herramientas Colaborativas (Google, drive, onedrives, otros)
3	Material Multimedia

4. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE, CONTRIBUCIÓN AL PERFIL DEL EGRESO Y TÉCNICA DE

PROGRAMA DE ASIGNATURA - SÍLABO

Logro o resultado de aprendizaje	Niveles de logro: Alta(A), Media (B), C(Baja).	Técnica de Evaluación	Evidencia de aprendizaje
1. Cálculo de tiempos de horas locales para dar una correcta información al pasajero	Alta A	Resolución de casos prácticos	Conocimientos base para la comprensión y manejo de GDS
2. Manejo de procedimientos aeroportuarios para el embarque de pasajeros	Alta A	Estudio de Casos	Informes de estudio de casos
3. Reservación y emisión de tkts en GDS	Alta A	Reserva y Emisión de tkts aereos	Reservas aéreas generadas y Tkts aéreos emitidos

5. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO

Total	Conferencias	Clases Prácticas	Laboratorios	Clases Debates	Clases Evaluación	Trabajo autonomo del
64	10	10	38	0	6	64

6. TÉCNICAS Y PONDERACION DE LA EVALUACIÓN

Técnica de evaluación	1er Parcial	2do Parcial	3er Parcial
Tareas o guías	4	4	4
Talleres	4	4	4
Resolución de Ejercicios	4	4	4
Estudio de Casos	2	2	2
Examen Parcial	2	2	2
Exposición	4	4	4
TOTAL:	20	20	20

7. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA/ TEXTO GUÍA DE LA ASIGNATURA

Título	Autor	Edición	Año	Idioma	Editorial
Aeropuertos : ingeniería, transporte, aviones , helicopteros, terminales, mercancía	Ashford, N.	-	1986	Español	Madrid : Paraninfo
Transportación Internacional	Portales Rodríguez, Genaro de Jesús	3	2008	spa	Trillas

8. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Título	Autor	Edición	Año	Idioma	Editorial
Manual de SABRE básico	SABRE Internacional	2017	2017	Español	Sabre
Manual de Amadeus	Amadeus Internacional	2017	2017	Español	Amadeus

9. LECTURAS PRINCIPALES

Tema	Texto	Página	URL
Sistemas de Reservas	The travel Gold Rush	Amadeus Global	
Amadeus	Amadeus White paper	Amadeus Global	
Amadeus	Amateur Expert	Amadeus Global	
SABRE	El rol de los agentes de viaje	Sabre Internacional	

PROGRAMA DE ASIGNATURA - SÍLABO

10. ACUERDOS

Del Docente:

- 1 Mantener en todo momento un clima de empatía y consideración entre estudiantes, profesores, administrativos, trabajadores, etc.
- 2 Cumplir con las leyes y reglamentos institucionales y orientar todos los esfuerzos en la dirección de los grandes propósitos de la Universidad (Misión, Visión)
- 3 Cumplir con las obligaciones de estudiantes y docentes para devengar la inversión que hace el estado Ecuatoriano en favor de los mismos.
- 4 Esforzarme en conocer con amplitud al campo académico y práctico
- 5 Asistir a clases siempre y puntualmente dando ejemplo al estudiante para exigirle igual comportamiento
- 6 Motivar, estimular y mostrar interés por el aprendizaje significativo de los estudiantes y evaluar a conciencia y con justicia

De los Estudiantes:

- 1 Mantener en todo momento un clima de empatía y consideración entre estudiantes, profesores, administrativos, trabajadores, etc.
- 2 Cumplir con las leyes y reglamentos institucionales y orientar todos los esfuerzos en la dirección de los grandes propósitos de la Universidad (Misión, Visión)
- 3 Ser honesto, no copiar, no mentir
- 4 Firmar toda prueba y trabajo que realizo en conocimiento que no he copiado de fuentes no permitidas
- 5 Colaborar con los eventos programados por la institución e identificarme con la carrera

FIRMAS DE LEGALIZACIÓN

SILVIA PATRICIA MONTUFAR GUEVARA
DOCENTE

CARLOS HUGO NOVOA BRITO
COORDINADOR DE AREA DE CONOCIMIENTO

EFREN ALBERTO CISNEROS JACOME
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO